

Qualitätspolitik

Die Autohaus O. Stratmann GmbH ist seit dem Jahr 2007 ein autorisierter DAF Servicehändler.

DAF Trucks ist ein führender Lkw-Hersteller, der seinen Kunden eine breite Palette von Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Verkauf von Fahrzeugen, dem Verkauf von Ersatzteilen und der Wartung von Fahrzeugen anbietet.

Das Autohaus Stratmann wurde 1935 durch Otto Stratmann gegründet, mit den Marken Borgward und Hanomag. 1959 wurde die erste Werkstatt in Meschede eröffnet. 1970, auf dem heutigen Firmensitz, eine neue Werkstatt errichtet. 1974 wurde ein Service Vertrag mit der Iveco-Magirus AG geschlossen. 1999 wurde der Betrieb umgebaut. Seit 2007 besteht ein Service Vertrag mit der Firma DAF Trucks N.V.. Weiter bestehen Serviceverträge mit den Marken Peugeot, Citroen und Subaru.

Unsere Geschäftsaktivitäten sind der Service von DAF-Lkw, sowie aller großen LKW und Auflieger Hersteller, Service der PKW Marken Peugeot, Citroen, Subaru so wie alle namenhaften PKW Hersteller, und der Verkauf von Ersatzteilen.

Durch die Einführung eines integrierten Managementsystems der Normen ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 verpflichtet sich unser Unternehmen zu kontinuierlicher Verbesserung durch die Festlegung und Erreichung der folgenden Ziele und Vorgaben:

- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch Lieferung qualitativ hochwertiger Produkte und Dienstleistungen, die die Erwartungen der Kunden erfüllen oder übertreffen
- Streben zum regionaler Marktführer, Innovation und Verbesserung der Unternehmensleistung zur Verringerung des Geschäftsrisikos
- Einhaltung aller geltenden rechtlichen Anforderungen
- Unsere Mitarbeiter unterstützen und fördern, Chancengleichheit für alle schaffen, Verletzungen verhindern und die persönliche Gesundheit schützen
- Aktiv die Umwelt schützen, Abfall reduzieren und Verschmutzung und Emissionen verhindern
- Ermutigen aller beteiligten Parteien, sich für eine bessere Umwelt einzusetzen
- Unsere Mitarbeiter tragen diese Grundsätze mit

Die Unternehmensleitung wird diese Politik regelmäßig überprüfen und sie allen Interessengruppen mitteilen: Kunden, Auftragnehmer, Besucher, Mitarbeiter und der Öffentlichkeit.



Geschäftsführer